



# geoHELP — Guida rapida all'uso

**Versione app:** 1.2.45 · **Lingue:** italiano / inglese

geoHELP è un'app di supporto in montagna (Alta Valsusa). **Non sostituisce il 112.** In pericolo immediato chiama sempre il **Numero Unico di Emergenza**.

## 1. Prima di usare l'app

| Cosa fare                                                         | Perché                                                  |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Accetta i <b>permessi</b> richiesti (posizione, SMS se usi l'SOS) | Servono per GPS e messaggi di aiuto                     |
| Crea <b>account</b> e accetta i <b>consensi</b>                   | Obbligatori per usare il servizio                       |
| Attiva il <b>GPS</b> sul telefono                                 | Per posizione e mappa                                   |
| Verifica <b>rete mobile</b> e credito SMS                         | Per MAN DOWN automatico e per aprire Messaggi con l'SOS |
| (Opzionale) Inserisci <b>dati medici</b> e attiva <b>MAN DOWN</b> | Solo se ti servono                                      |

**Consiglio:** in montagna disattiva il risparmio energetico aggressivo sul telefono, così GPS e MAN DOWN funzionano meglio.

## 2. Menu in basso

Barra verde con **SOS** rosso al centro. Da sinistra a destra:

| Icona                         | Funzione                                                                    |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Chiama 112</b>             | Apri la chiamata al Numero Unico di Emergenza (due righe: «Chiama» / «112») |
| <b>Trekking</b>               | Posizione GPS, mappa, sentieri e P.O.I.                                     |
| <b>SOS</b> (rosso, al centro) | Schermata di richiesta aiuto (invio <b>manuale</b> SMS)                     |
| <b>Set</b>                    | Profilo, consensi, dati medici, aiuto                                       |
| <b>Info</b>                   | Link utili (Via Lattea, meteo, webcam, DAE)                                 |

**Striscia blu ORDINANZE** (in basso a destra, sopra la barra verde): apre l'elenco delle **ordinanze turistiche** (PDF per comune). Visibile a **tutti**, anche senza login.

**Barra Home** (in alto, quando sei loggato): torna alla schermata iniziale.

### 3. Trekking (posizione, sentieri e P.O.I.)

#### Schermata Trekking

- Vedi **latitudine**, **longitudine**, precisione GPS e altitudine.
- Pulsante **APRI SU MAPPA** → mappa a schermo intero.

#### Tabella sentieri e P.O.I.

- Sezione **Sentieri da percorrere e P.O.I.**, raggruppati per **comune** (es. Sestriere, Cesana).
- **PDF** → scheda descrittiva del sentiero.
- **TRACK** (giallo quando attivo) → apre la mappa con la traccia del sentiero.
- **GO TO** (giallo) → sulla mappa punta verso un **P.O.I.** (punto di interesse).
- Secondo tap su **TRACK** o **GO TO** → disattiva traccia o navigazione verso il P.O.I.

#### Sulla mappa

| Pulsante                                | Cosa fa                                                                        |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GPS / bersaglio</b> (basso sinistra) | Centra la mappa su di te e attiva il <b>seguimento</b>                         |
| <b>X verde/rossa</b>                    | Verde = nord dinamico (mappa ruota con la bussola). Rosso = nord fisso in alto |
| <b>Bussola</b> (alto)                   | Mostra direzione; tap per <b>calibrazione</b>                                  |
| <b>Layer</b> (alto sinistra)            | Tipo mappa: stradale, topografica, satellite                                   |
| <b>Omino trekking</b>                   | Overlay sentieri web (opzionale, di default spento)                            |

**In camminata:** tieni attivo il seguimento GPS (icona fissa). Se sposti la mappa col dito, il seguimento si disattiva: tocca di nuovo il pulsante GPS per ricentrarti.

Con **TRACK** attivo vedi: traccia rossa del sentiero, **linea blu** verso l'inizio percorso, distanza in alto. Con **GO TO** verso un P.O.I.: linea blu e **triangolo rosso** con il nome del punto.

### 4. Ordinanze turistiche

1. Tocca la striscia blu **ORDINANZE** (in basso a destra).
2. Le ordinanze sono elencate per **comune**, dalla più recente.
3. Tocca una riga → si apre il **PDF** nel browser o in un'app lettore PDF.

Serve **connessione internet**. Se l'elenco è vuoto, non ci sono ordinanze pubblicate al momento.

### 5. SOS — richiesta di aiuto (invio manuale)

**SOS non invia SMS da solo:** prepara il messaggio e apre **Messaggi**; devi premere tu **INVIA**.



## Come funziona

1. Tocca **SOS** (rosso, al centro).
2. Compila **tipo di emergenza** e, se vuoi, **note** (es. "sciovia ghiacciata", "dolore toracico").
3. Tocca **INVIA SMS** (rosso).
4. Si apre **Messaggi** con testo e **tutti i destinatari attivi** (fino a **3 numeri**) già compilati.
5. **Controlla e premi INVIA** sul telefono.

I numeri sono **gestiti dal servizio geoHELP** (non li scegli tu nell'app).

## Cosa contiene l'SMS SOS

Messaggio compatto con intestazione «**SOS geoHELP**», ad esempio:

- **Nome** e anno di nascita (dal profilo)
- **Tuo numero** di telefono (per richiamarti)
- **Tipo** di emergenza scelto (incidente, malessere, ecc.)
- **Note** che hai scritto
- **Posizione GPS** (latitudine, longitudine, altitudine se disponibile)
- **Dati medici** in sintesi (solo se hai dato il consenso)

Serve **profilo compilato**, **GPS** attivo e l'app **Messaggi** funzionante. Senza rete l'invio può fallire: in emergenza grave usa subito il **112**.

---

## 6. MAN DOWN — rilevamento caduta (unico invio automatico)

**Solo MAN DOWN può inviare automaticamente** SMS (via servizio geoHELP, senza aprire Messaggi).

### Perché è importante

Serve quando **non puoi premere SOS**, ad esempio:

- **caduta** da malore, svenimento o infarto;
- **urto** violento in sci, bici o sentiero;
- ti trovi **solo** e resti privo di sensi o impossibilitato a usare il telefono.

In questi casi i sensori del telefono possono rilevare l'evento e avvisare i soccorsi geoHELP **senza che tu invii nulla**.

## Come funziona

1. In **Set** accetta il consenso **MAN DOWN**.
2. Nella schermata **SOS** premi **Attiva MAN DOWN** (resta in ascolto: compare una notifica).
3. Se il telefono rileva una **caduta o urto** importante:
  - parte una **sirena** e un **conto alla rovescia di 60 secondi**;
  - puoi **Annulla** se è un falso allarme;



- se **non annulli**, l'app invia **automaticamente** SMS a **tutti i destinatari attivi** (fino a **3 numeri**) tramite il servizio geoHELP.
4. Se poi rileva **movimento** (es. scivolamento), **può inviare automaticamente** fino a **4 aggiornamenti** di posizione (traccia).

### Cosa contiene l'SMS MAN DOWN

Intestazione «**MAN DOWN geoHELP**», con nome, telefono, **posizione GPS** (anche precisione e velocità) e sintesi **dati medici** se consentiti. Non include il tipo/note dell'SOS manuale: è un allarme automatico da caduta/urto.

### Requisiti e attenzioni

- Serve **rete** (Wi-Fi o dati mobili) per l'invio automatico.
- GPS, notifiche e permessi devono essere concessi.
- Può scattare per **falsi allarmi** (salti, botte sullo zaino, vibrazioni): annulla entro 60 secondi se non serve aiuto.
- Disattivalo con **Disattiva MAN DOWN** quando non ti serve.

## 7. Set (impostazioni)

Dall'icona **Set** (ingranaggio) accedi a:

| Voce                      | Cosa fa                                             |
|---------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Aiuto</b>              | Apre la schermata SOS / MAN DOWN                    |
| <b>Modifica profilo</b>   | Nome, anno di nascita, telefono, contatto familiare |
| <b>Consensi e privacy</b> | Privacy, dati medici, MAN DOWN                      |
| <b>Dati medici</b>        | Patologie, allergie, terapie (con PIN locale)       |

**Esci** dall'account dalla schermata iniziale (Home), se disponibile.

## 8. Dati medici (opzionale)

- Attiva il consenso in **Set** → **Consensi e privacy**.
- Crea un **PIN** (minimo 4 cifre) per proteggere l'accesso sul telefono.
- Inserisci patologie, allergie, terapie, gruppo sanguigno, note.
- In emergenza alcune informazioni possono essere incluse negli SMS.

Il PIN protegge solo l'accesso **sul dispositivo**; i dati sono salvati in modo protetto sui server geoHELP.



## 9. Settaggi consigliati sul telefono

### Android — controlla che:

- **Posizione** = Attiva, modalità **Alta precisione** (GPS + rete).
- **Permessi geoHELP** → Posizione: *Consenti sempre* (o *Solo durante l'uso* se preferisci).
- **SMS** → Consentito (per SOS e MAN DOWN).
- **Batteria** → Escludi geoHELP dall'ottimizzazione aggressiva (impostazioni batteria / app in background).
- **Notifiche** → Consentite (utili per MAN DOWN in background).

**In montagna:** tieni il telefono carico; il GPS consuma batteria.

## 10. Lingua

Dall'icona **bandiera** in alto puoi passare tra **italiano** e **inglese**.

### Ricorda

| <b>112</b>              | Sempre la prima scelta in emergenza grave                      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <b>geoHELP</b>          | Supporto privato con patrocinio Comuni e Consorzio Turismo     |
| <b>SOS</b>              | Invio <b>manuale</b> — tu premi INVIA in Messaggi              |
| <b>MAN DOWN</b>         | Unico invio <b>automatico</b> se non annulli entro 60 s        |
| <b>ORDINANZE</b>        | PDF informativi per comune (non sostituiscono fonti ufficiali) |
| <b>Mappa / sentieri</b> | Aiuto all'orientamento, non sostituiscono carta e segnaletica  |

Documento per utenti finali — geoHELP · Alta Valsusa

by Nucleo Volontari Ass. Naz. Sanità Militare Italiana